



Welkom bij...

Ervaringsgericht leren in de Zorg (ELiZ)

OP2: Onbegrepen gedrag - vroegsignalering

Opbouw OP2: Onbegrepen gedrag



2.1

Vroegsignalering

2.4

Gesprekstechnieken

2.6

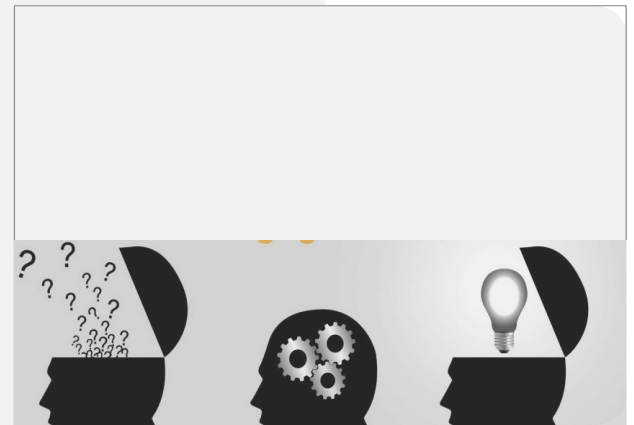
Fysieke technieken

2.8/2.10

SIMPATS

Agenda

- Fysieke technieken
- Voorbereiding simpats



Je kan...

- Basistechnieken beschrijven om:
 - de-escalerend te werken
 - vanuit non-verbale technieken veiligheid voor jezelf en anderen zo hoog mogelijk houden.
- Vanuit de voorbereiding op de casussen voor de simpatsgesprekken een leervraag weergeven.

- Verdiep in 'Onbegrepen gedrag' en ontstaan van fysieke agressie door te zoeken op het internet wat je hierover kunt vinden.
- lees aanbevolen literatuur op CumLaude Learning. Welke technieken zijn er om de-escalerend te werken en met fysieke agressie om te gaan? Wat is jouw ervaring?



Ontstaan van boosheid

- Boosheid is **de ervaring** van een steeds wisselende constellatie van

1. Gedachten
2. Beelden
3. Gevoelens

- Fysieke gewaarwordingen
- Gevoelens en quasi-gevoelens
- Gemoedstoestanden



- NB hier geldt : aansluiten bij de ander en boosheid niet persoonlijk nemen, de ander heeft iets nodig maar is niet meer in staat hier helder over te zijn.

•Uit: Leu, L. (2014). *Geweldloze Communicatie Werkboek*, Lemniscaat: Rotterdam.



Agressie: welke vormen & aanpak?

Frustratie agressie: Onbewuste reactie door ongenoegen, niet gericht op de persoon. Daar zit iets achter. Belangrijk om tot rust te komen.

Aanpak:

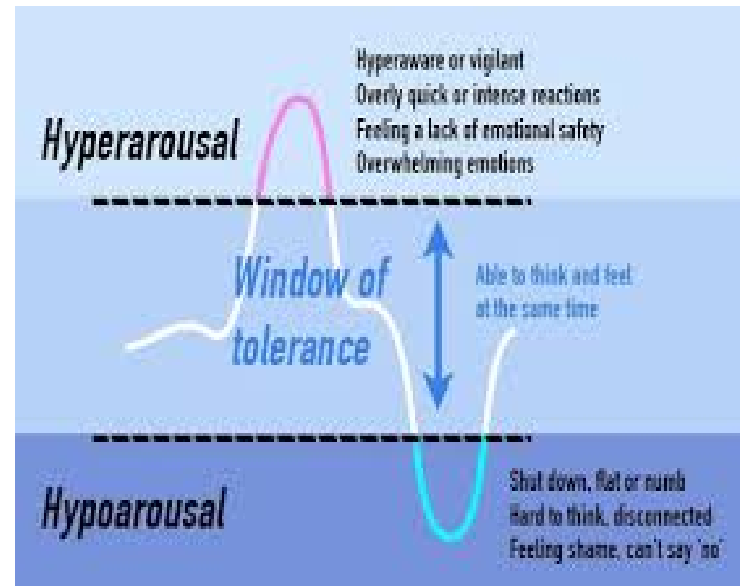
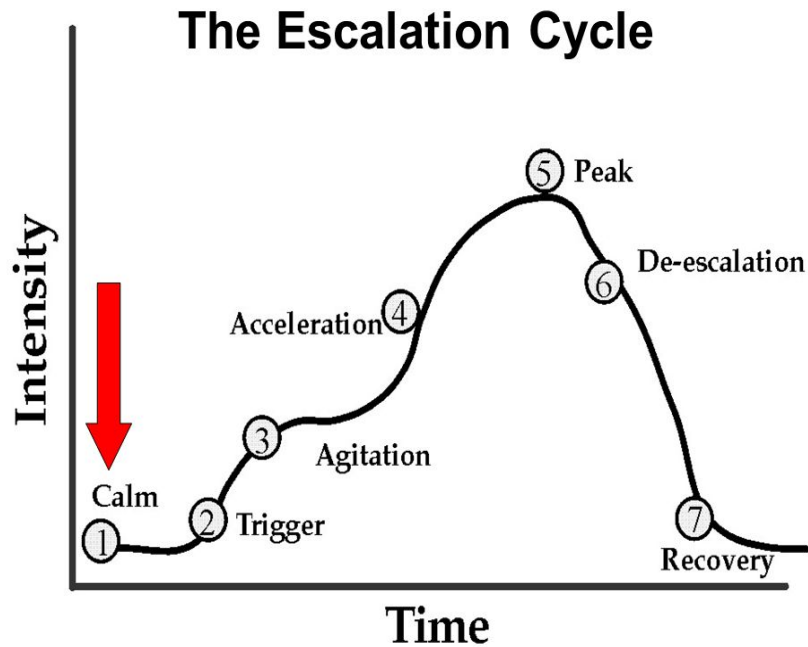
- Tijd en aandacht
- De ander laten praten
- Aansluiten belevingswereld
- D.m.v. reflecteren en parafraseren

Instrumentele agressie: Bewust gebruiken van agressie om een bepaald doel te bereiken.

Aanpak:

- Gedrag benoemen
- Benoemen wat het met je doet (je gevoel)
- Begrenzen

- Window of Tolerance



- <https://www.youtube.com/watch?v=gUEGvHr9084>

We horen de helft van wat er gezegd wordt,

We luisteren naar de helft van wat we horen,

*We herinneren ons de helft van waar we naar
geluisterd hebben*

Communicatie is pas geslaagd als er een samen is

- 8% is effectief in woorden
- 37% is bepalend qua toon
- 55% wordt bepaald door lichaamstaal

Uitgangspunten bij reageren op fysieke agressie

De ander reageert vanuit onvermogen

- *Er is een behoefte in de knel en de ander heeft niet de vermogens dit op een adequate manier met jou te delen*

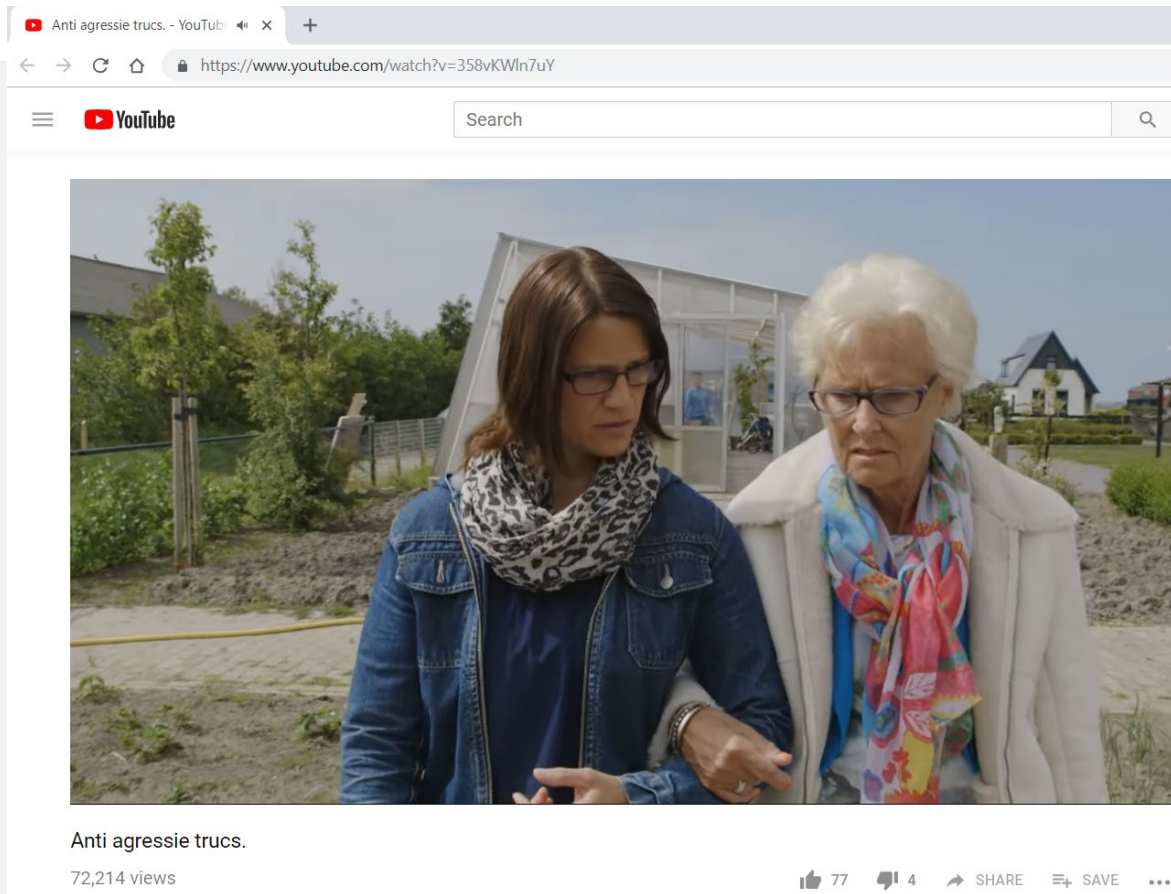
De ander reageert vanuit pathologie

- *er is door de pathologie een verhoogde kwetsbaarheid voor bepaalde triggers*

Je bent met deze persoon in een zorgrelatie

- *Je reageert vanuit empathie en geweldloosheid en vanuit respect naar de ander*

Hoe doe je dat: verrassing inzetten



The screenshot shows a web browser window with a YouTube video player. The browser's address bar contains the URL <https://www.youtube.com/watch?v=358vKWIn7uY>. The YouTube interface includes a search bar and a video player showing two women standing outdoors. The woman on the left is wearing a blue denim jacket and a leopard-print scarf, while the woman on the right is wearing a white coat and a colorful floral scarf. Below the video player, the title 'Anti agresie trucs.' is displayed, along with '72,214 views' and interaction icons for likes (77), comments (4), share, save, and a menu.

<https://www.youtube.com/watch?v=358vKWIn7uY> (3 min)

Hoe doe je dat: positionering



<https://www.youtube.com/watch?v=PkFHFine-z8> (2,5 min)

Hoe doe je dat: positionering



https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=EO_vT_iD-E8 (2 min)

Hoe doe je dat: bevrijdingstechnieken

YouTube Search



Omgaan met agressie in de zorg | Film Bawz

6,321 views

24 4 SHARE SAVE ...

[https://www.youtube.com/watch?v= 6W8CO3r Iw](https://www.youtube.com/watch?v=6W8CO3rIw)

- **Stap 1:** eigen geweldloze houding
- **Stap 2:** waar zit de opening?
- **Stap 3:** gebruik de energie van de ander en breng de ander zo uit evenwicht
- **Stap 4:** bevrijd en zorg voor de veiligheid van jezelf en van de patiënt
- **Stap 5:** veilige zone. Stap terug, buiten raakafstand en houd oogcontact

Vorbereiden op de oefencasus

- Casus 1: PG-afdeling in het verpleeghuis - omgaan met seksuele intimidatie
- Casus 2: Isolatieafdeling ZH – omgaan met verstandelijke beperking
- Casus 3: Wijkverpleging - dementie en agressie
- Casus 4: Psychiatrisch ziekenhuis – “het gaat niet...”

Vorbereiding simpats- week 2.8 of 2.10

Doel SimPat les

- Werken aan vaardigheden voor het omgaan met onbegrepen gedrag in verschillende fases: vroegsignalering, omgaan met boosheid, gesprekstechnieken
- Fysieke technieken toepassen kan niet i.v.m. COVID-richtlijnen

Gesprekstechnieken

- Bereid je voor op het spelen van een casus door het bestuderen van de casuïstiek, een keuze te maken welke je wilt oefenen en deze casus voor te bereiden (verdiepend onderzoek & leerdoel(en) m.b.v. het Formulier ELiZ-ProCo-OP2-Onbegrepen gedrag-2020-21

Lesdag 8

- Neem het ingevulde Formulier mee naar de les
- Tijdens deze les worden er in een arena-setting met een simulatiepatient de verschillende situaties uitgespeeld
- In de les krijg je feedback van je medestudenten, docent en simulatiepatient

Afsluiting

Vragen?

Dankjewel en success!



overtref jezelf